

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Door een of meerdere artikelen bij ons te bestellen verklaar je automatisch akkoord te gaan met de volgende voorwaarden:

Na het bevestigen van een bestelling van een of meerdere artikelen uit de webwinkel heeft er een koopovereenkomst met betalingsverplichting plaatsgevonden. Een bestelling kan kosteloos worden geannuleerd binnen 24 uur na de koopovereenkomst.

Na bestelling ontvang je automatisch een bevestiging per email met daarin een betalingsverzoek. Betaling geschiedt binnen 14 dagen na bestelling per bank onder vermelding van het factuurnummer. Zodra wij jouw betaling hebben ontvangen krijg je bericht per email. Bij uitblijven van betaling houdt Smallscale zich het recht voor om de bestelling eenzijdig te annuleren.

Alle prijzen van de artikelen van Smallscale zijn aangegeven in euro's, inclusief BTW en exclusief verzend- en verpakkingskosten.

Een bestelling wordt na betaling binnen 7 dagen verzonden, tenzij anders vermeld op de website. Mocht een artikel niet meer leverbaar zijn krijg je daarover zo spoedig mogelijk bericht via email.

Wij zullen je bestelling met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandelen. Wij verzenden jouw bestelling met TNT-Post. Verzenden is op risico van de koper. Tegen meerprijs kan een artikel aangetekend worden verzonden. Dit kun je bij de bestelling aangeven. Smallscale is niet aansprakelijk voor verlies of schade ontstaan tijdens transport. Indien de verkeerde gegevens zijn ingevuld bij jouw bestelling, zijn wij niet verantwoordelijk voor een onjuiste bezorging.

Wij doen ons uiterste best om de aangeven levertijd te realiseren. Mocht een artikel niet meer leverbaar zijn om welke reden dan ook, ontvangt je hierover bericht. Je hebt in dat geval het recht om de bestelling te annuleren en het reeds betaalde bedrag wordt terug gestort op jouw bank/girorekening. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade die je mocht lijden doordat de levering niet op het door jou opgegeven adres heeft plaatsgevonden.

Je kunt een of meerdere artikelen retour zenden indien het artikel niet voldoet aan de verwachting. Deze retourzendingen worden in dit geval uitsluitend geaccepteerd indien het artikel of de artikelen onbeschadigd zijn. De kosten hiervoor zijn voor rekening van de klant. Maten en grootte van de artikelen worden vermeld in de omschrijving. Door instellingen van beeldscherm en computer kunnen kleuren afwijken van de afbeelding. Retourneren op kleurafwijking wordt daarom niet geaccepteerd.

De producten van Smallscale zijn bedoeld voor de verzamelaar en niet als kinderspeelgoed.

Het gebruik van foto's en teksten van de website van Smallscale is niet toegestaan, tenzij er uitdrukkelijk toestemming is verleend door Smallscale of Marie-Louise Markhorst. Natuurlijk zijn alle werkstukken ontworpen door Marie-Louise Markhorst automatisch voorzien van een copyright. Toestemming om de werkstukken na te maken wordt niet gegeven.

We willen graag dat je tevreden bent over de producten van Smallscale. Wanneer je om welke reden dan ook een klacht hebt over de bestelling of Smallscale kun je die per email aan ons laten weten. Wij zullen proberen de klacht naar tevredenheid op te lossen.

Smallscale gaat vertrouwelijk om met jouw gegevens en zal deze niet aan derden verstrekken. Jouw gegevens worden uitsluitend en alleen gebruikt om je bestelling af te handelen.